

Aviso de presión del sistema

¿Qué es un aviso de presión del sistema?

Un aviso de presión del sistema es una notificación pública que informa a los clientes del agua que deben hervir el agua del grifo antes de usarla para beber. Estas notificaciones se publican en respuesta a un evento que **podría** causar contaminantes y entrar en el sistema de distribución de agua. Eventos como mantenimiento planeado de tuberías de agua, roturas de tuberías principales, pérdida de presión de agua en el sistema, cortes de electricidad, o desastres naturales pueden ocasionar la emisión de un aviso de presión del sistema.

¿Cómo puedo saber si estoy afectado por un aviso de presión del sistema?

El departamento de agua y alcantarillado de la ciudad de Hendersonville (Hendersonville Water and Sewer) notificará a sus clientes usando nuestro sistema electrónico de notificación. El departamento obtuvo los números de teléfono y las direcciones de correo electrónico cuando los clientes se inscribieron para el servicio de agua. Es importante que los clientes provean datos actualizados para que puedan recibir las notificaciones. Si necesita actualizar su número de teléfono o dirección de correo electrónico, favor llamar al servicio de atención al cliente (Customer Service) a (828) 697-3052 lunes-viernes de 8 AM hasta 5 PM.

¿Qué debo hacer durante un aviso de presión del sistema?

Debe hervir el agua del grifo vigorosamente por al menos un minuto completo antes de usarla. El tiempo debe empezar cuando el agua empieza a hervir. Debe hervir el agua para los siguientes usos: beber, cocinar, hacer hielo, lavar los platos, cepillarse los dientes, preparar comida o bebidas, y dar de beber a los animales. Hay que esperar hasta que el agua se enfríe antes de usarla, o se puede guardar en un envase limpio en el refrigerador. No use el agua de ningún electrodoméstico conectado a sus tuberías de agua. Hervir el agua elimina las bacterias dañinas que podría estar presente en el agua.

¿Es segura el agua para bañarse y lavar ropa?

El agua es segura para bañarse y lavar ropa porque las bacterias que podrían estar presente solo son dañinas si las tragan. Use precaución cuando bañe a los niños y a los bebés. Considere bañarles en el fregadero o darles un baño de esponja, ya que pueden tragar agua de tina fácilmente.

¿Cómo debo lavar los platos durante un aviso de presión del sistema

Los lavaplatos en las casas generalmente son seguros para usar si la temperatura final de enjuague alcanza a 150 grados o si el lavaplatos tiene un ciclo de saneamiento. Para lavar los platos a mano, usa agua caliente y jabonosa (se puede añadir una cucharada de lejía por galón como precaución) y enjuague los platos en agua hervida.

¿Qué pasa si bebí el agua antes de enterarme del aviso?

Los avisos se emiten por precaución, así que su riesgo de enfermarse es muy bajo. Sin embargo, si tiene fiebre, diarrea, o náusea debe buscar atención médica.

¿Cuánto tiempo permanece activo un aviso de presión?

El aviso dura hasta que se reparen las tuberías y los resultados de una muestra bacteriológica han determinado que el agua es segura para beber. Normalmente, se requiere un mínimo de 24 a 48 horas desde el momento de la reparación. En ocasiones, niveles altos de turbiedad (agua turbia o con aspecto nublado) en el agua, pueden demorar el proceso de recopilar las muestras.

¿Cómo sabré cuándo se ha levantado el aviso?

El departamento de agua y alcantarillado de la ciudad de Hendersonville (“Hendersonville Water and Sewer”) levantará el aviso cuando los resultados de la muestra bacteriológica han confirmado que el agua es segura para beber. Usted recibirá una notificación en la misma forma que recibió el aviso inicial.

Publicamos un aviso de presión cuando hay posibilidad de contaminación de agua. En estos casos, recomendamos que los clientes afectados hiervan el agua antes del consumo o que usen agua embotellada.

Si tiene preguntas diríjase al departamento de agua y alcantarillado de la ciudad de Hendersonville (“Hendersonville Water and Sewer”) a (828) 697-3073.

Aviso de presión del sistema

Un aviso de presión del sistema es una notificación pública que informa a los clientes que deben hervir su agua del grifo antes de usarla para beber.



Hervir agua (o que usen agua embotellada) para:

- Beber
- Cepillarse los dientes
- Lavar frutas y vegetables
- Preparar comida
- Mezclar fórmula para bebés
- Hacer hielo
- Dar de beber a las mascotas y los animals
- Hacer café
- Lavar los platos a mano (enjuagar con agua hervida)



Tome precauciones:

- Al bañar a los bebes y a los niños menores (solo deles un baño de esponja y use solo agua que haya sido hervida y enfriada)
- Recuerde: los filtros de agua en la mayoría de las cocinas y casas NO eliminan bacterias o virus



No es necesario hervir agua para:

- Lavar ropa en la lavadora
- Ducharse (adultos y niños mayores)
- Bajar el inodoro
- Lavar coches
- Limpiar en la casa

www.hvlnc.gov/WaterAlerts